

**Pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)**

24/7094      Åben Sag

**Sagsgang**

Høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje. Ændringer i kravene er markeret med rød tekst.

Helhedspleje

I ældreloven indføres helhedspleje, som skal leveres i rummelige forløb (pakker). Helhedspleje indeholder personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning, som ikke sker i forbindelse med sygehusophold og al hjælp skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Målet er at skabe kontinuitet og sammenhæng i borgerens forløb. Derfor skal alle indsatser i helhedsplejen leveres af én leverandør (kommunal eller privat).

Frit valg

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører. Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den pris der er beregnet. Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser. Har Norddjurs

Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af helhedspleje har været sendt til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

#### Priskrav

Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den enkelte leverandør har ved levering af helhedspleje (praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning) i overensstemmelse med kvalitetskravene.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav for 2026:

|                            | Timer pr. uge | Pris 2025 | Pris 2026  |
|----------------------------|---------------|-----------|------------|
| Pakke 1                    | 0-2 timer     | 581 kr.   | 616 kr.    |
| Pakke2                     | 2-8 timer     | 2.907 kr. | 3.078 kr.  |
| Pakke 3                    | 8-13 timer    | 6.104 kr. | 6.465 kr.  |
| Pakke 4                    | 13-20 timer   | 9.592 kr. | 10.159 kr. |
| Pakke 5*                   | >20 timer     | 581 kr.   | 616 kr.    |
| *Pakke 5 udregnes pr. time |               |           |            |

Priskravene er beregnet på baggrund af Norddjurs Kommunes gennemsnitlige og langsigtede omkostninger. Beregningen af helhedspleje består primært af løn, og derudover langsigtede udgifter fx anskaffelser og inventar såsom bygninger, biler mv.

KL opfordrer til en løbende genberegning efter behov, og mindst én gang årligt.

Det bemærkes, at priserne stiger mere end pris- og lønudviklingen, hvilket skyldes, at der i beregningsgrundlaget for priserne i 2026 er indregnet omkostninger til eksternt finansierede projekter.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes Ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Helhedspleje gives efter Ældrelovens § 10.

### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskrav for 2026 til leverandører af helhedspleje godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 24-11-2025**

Tiltrådt.

Fraværende:

Tom Bytoft (A)

### **Beslutning i Økonomiudvalget den 02-12-2025**

Tiltrådt.

Allan Gjernbøl Jørgensen (A) deltog ikke under behandlingen af sagen.

### **Bilag:**

- |         |      |  |            |     |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Krav til leverandør af helhedspleje (Ældrelov) | (87206/25) | (H) |
| 3831093 |      |  |            |     |
| 2 -     | Åben | Ansøgningsskema - helhedspleje (Ældrelov)      | (87193/25) | (H) |
| 3831080 |      |  |            |     |

- |         |      |  |            |     |
|---------|------|--|------------|-----|
| 3 -     | Åben | Godkendelsesmateriale (Ældrelov)   | (87204/25) | (H) |
| 3831091 |      |  |            |     |
| 4 -     | Åben | Kontrakt - helhedspleje (Ældrelov)   | (87205/25) | (H) |
| 3831092 |      |  |            |     |
| 5 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven)    | (91482/25) | (H) |
| 3837081 |      |  |            |     |
| 6 -     | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune (Sammenhæng til Ældreloven) | (91870/25) | (H) |
| 3837696 |      |  |            |     |